



JAMHURI YA KENYA

WIZARA YA UWEKEZAJI, BIASHARA NA VIWANDA  
IDARA YA SERIKALI YA UKUZAJI UWEKEZAJI

SERVICE CHARTER

**Ahadi yetu kwa wateja na wadau**

S/NO	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA	RATIBA YA WAKATI
1.	Kutoa habari kwa Sekta Binafsi kuhusu uwekezaji kwa ombi	Omba msaada kupitia: <input type="checkbox"/> Barua zilizoandikwa <input type="checkbox"/> Barua pepe <input type="checkbox"/> Kujileta ofisini <input type="checkbox"/> Simu <input type="checkbox"/> Mikutano	Hakuna Malipo	Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi  Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi  Kutembelea Ofisi- Dakika 1

				<p>Simu –Sekunde 15</p> <p>Utozi wa habari kikamilifu/ripoti–Siku 21</p> <p>Mikutano –Mara moja</p>
2.	Kusaidia Sekta ya Kibinafsi kutatua Masuala ibuka katika biashara	<p>Omba msaada kupitia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>Barua zilizoandikwa</li> <li><input type="checkbox"/>Barua pepe</li> <li><input type="checkbox"/>Kujileta ofisini</li> <li><input type="checkbox"/>Simu</li> <li><input type="checkbox"/>Mikutano</li> </ul>	Hakuna Malipo	<p>Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi</p> <p>Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi</p> <p>Kutembelea Ofisi- Dakika 1</p> <p>Simu –Sekunde 15</p> <p>Utozi wa habari kikamilifu/ripoti–Siku 21</p> <p>Mikutano –Mara moja</p>

3.	Kutoa habari kusaidia maendeleo ya Sekta Binafsi na kuwezesha mazungumzo na washirika wa maendeleo na wadau wengine	Omba msaada kupitia: <input type="checkbox"/> Barua zilizoandikwa <input type="checkbox"/> Barua pepe <input type="checkbox"/> Kujileta ofisini <input type="checkbox"/> Simu <input type="checkbox"/> Mikutano	Hakuna Malipo	Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi  Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi  Kutembelea Ofisi- Dakika 1  Simu –Sekunde 15  Utozi wa habari kikamilifu/ripoti– Siku 21  Mikutano –Mara moja
4.	Kuratibu, kupanga na kushiriki katika kukuza uwekezaji vikao vya ndani na washirika wa kimataifa	Omba msaada kupitia: <input type="checkbox"/> Barua zilizoandikwa <input type="checkbox"/> Barua pepe <input type="checkbox"/> Kujileta ofisini <input type="checkbox"/> Simu <input type="checkbox"/> Mikutano	Hakuna Malipo	Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi

				<p>Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi</p> <p>Kutembelea Ofisi- Dakika 1</p> <p>Simu –Sekunde 15</p> <p>Utozi wa habari kikamilifu/ripoti– Siku 21</p> <p>Mikutano –Mara moja</p>
5.	Utoaji wa habari za kimataifa na vielezo vya ushindani	<p>Omba msaada kupitia:</p> <p><input type="checkbox"/>Barua zilizoandikwa</p> <p><input type="checkbox"/>Barua pepe</p> <p><input type="checkbox"/>Kujileta ofisini</p> <p><input type="checkbox"/>Simu</p> <p><input type="checkbox"/>Mikutano</p>	Hakuna Malipo	<p>Barua za kuandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi</p> <p>Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi</p> <p>Kutembelea katika ofisi- Dakika 1</p>

				<p>Simu –Sekunde 15</p> <p>Utozi wa habari kikamilifu/ripoti– Siku 21</p> <p>Mikutano –Mara moja</p>
6.	Mwongozo wa kazi, mtaji na tija ya kiteknolojia kwa makampuni ya biashara	<p>Omba msaada kupitia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>Barua zilizoandikwa</li> <li><input type="checkbox"/>Barua pepe</li> <li><input type="checkbox"/>Kujileta ofisini</li> <li><input type="checkbox"/>Simu</li> <li><input type="checkbox"/>Mikutano</li> </ul>	Hakuna Malipo	<p>Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi</p> <p>Baruapepe – Ndani ya siku moja ya kazi</p> <p>Kutembelea Ofisi- Dakika 1</p> <p>Simu –Sekunde 15</p> <p>Utozi wa habari kikamilifu/ripoti– Siku 21</p> <p>Mikutano –Mara moja</p>

7	Kutoa Taarifa za udhibiti na uwekezaji kwa wawekezaji wa ndani na nje ya nchi	Omba msaada kupitia: <input type="checkbox"/> Barua zilizoandikwa <input type="checkbox"/> Barua pepe <input type="checkbox"/> Kujileta ofisini <input type="checkbox"/> Simu <input type="checkbox"/> Mikutano	Hakuna Malipo	Barua zilizoandikwa – Ndani ya siku 3 za kazi  Barua pepe – Ndani ya siku moja ya kazi  Kutembelea Ofisi- Dakika 1  Simu –Sekunde 15  Utozi wa habari kikamilifu/ripoti– Siku 21  Mikutano –Mara moja

**TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA**

Ili kutuwezesha kuboresha ubora wa utoaji wa huduma zetu, mawasiliano/malalamiko na maswali yoyote yanaweza kuelekezwa kwa anwani zifuatazo

Katibu Mkuu Kiongozi  
Idara ya Serikali ya Ukuzaji Uwekezaji  
Sanduku la Posta 30057-00100 GPO  
Nairobi

Simu: 020-2731531-9

Simu ya Rununu: 0704097021/23, 0788484840/41

Barua pepe: [ps@investmentpromotion.go.ke](mailto:ps@investmentpromotion.go.ke) **au** [psforinvestment@gmail.com](mailto:psforinvestment@gmail.com)

Tovuti: [www.investmentpromotion.go.ke](http://www.investmentpromotion.go.ke)